

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Notre Dame Intermédica Saúde S.A.

Prezados Senhores:

A Administração da Notre Dame Intermédica Saúde S.A. submete à sua apreciação o Relatório da Administração e as correspondentes Demonstrações Financeiras, acompanhadas do relatório do Auditor Independente, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Mensagem da Administração

Somos a maior empresa de assistência à saúde do Brasil de acordo com os dados de número de beneficiários divulgados pela Agência Nacional de Saúde (ANS). Oferecemos planos corporativos de assistência à saúde e também planos odontológicos, provendo serviços de qualidade com custo-benefício atrativo, principalmente para a classe média brasileira. Acreditamos que nosso modelo diferenciado de atendimento na saúde, caracterizado por uma estrutura verticalmente integrada, representada por nossa rede própria de hospitais, prontos-socorros e clínicas, permitiu que nos destacássemos entre as principais operadoras de planos de assistência à saúde no Brasil.

O ano de 2020 apresentou inúmeros desafios, sendo o maior deles o surto pandêmico do novo Coronavírus (COVID-19), com início ainda no primeiro trimestre, que fez com que as companhias tivessem que se reinventar, adaptando-se a um novo cenário sem precedentes na história. Uma situação única, de abrangência global e que coloca em risco vidas humanas e a sustentabilidade do desenvolvimento econômico mundial. Nesse contexto, que perdurou o ano todo, com altos e baixos, e que ainda impacta o ano de 2021, o Grupo Notre Dame Intermédica vem atuando de forma orquestrada com o objetivo de continuarmos executando nossa estratégia, dentro de um ambiente mais controlado e que traga menores impactos a nossos *stakeholders* (beneficiários, colaboradores, comunidade e acionistas). Com o objetivo de enfrentarmos os desafios da Pandemia, algumas ações que foram imediatamente implementadas e de forma muito assertiva ajudaram a atenuar seus impactos. Além da implantação do Comitê de Gestão de Crise, que está instalado até hoje, foram disponibilizadas 7 unidades de atenção primária e 6 hospitais da Rede Própria, incluindo o recém-inaugurado Hospital Intermédica ABC (com 127 leitos, reinaugurado em março/20) para atendimento exclusivo à pandemia e de 11 hospitais referência, com fluxos e setores exclusivos, minimizando os riscos aos nossos colaboradores e aos demais pacientes. Também, dando continuidade à nossa proposta de saúde integrada, lançamos em abril, a plataforma de telemedicina, disponível inclusive dentro do aplicativo GNDIEasy, e que em um curto espaço de tempo tornou-se uma poderosa ferramenta de atendimento primário ao paciente, tendo atingido mais de 550mil consultas online em 2020.

Ao longo de 2020, o Grupo Notre Dame Intermédica fortaleceu ainda mais os pilares do seu modelo de negócio por meio da estratégia de crescimento (M&A e orgânico) nos seus mercados-alvo, além expandir sua atuação para novos estados, Paraná, Santa Catarina e Minas Gerais. Tudo isso, mantendo a constante preocupação em aprimorar a qualidade dos serviços médico-hospitalares prestados principalmente através da nossa rede própria, cujos incessantes investimentos buscam a melhoria contínua no atendimento aos nossos beneficiários.

Durante o último ano, demos continuidade ao processo de profissionalização, buscando uma melhor estrutura societária como alavanca que suporte nosso crescimento, realizando em 4 de dezembro de 2020, a conclusão da oferta pública de distribuição secundária de ações (*Follow-*

on”), que resultou na distribuição total de 54.000.000 ações, ofertadas a um preço por ação de R\$69,50. Além desse processo, a Companhia, por meio de suas controladas direta e indireta, emitiu duas séries de debêntures no segundo semestre com o objetivo de permitir a aceleração do processo de crescimento através de aquisições de ativos sinérgicos à nossa operação.

No ano com o maior número de aquisições da história do grupo, concluímos a aquisição de 8 ativos: Grupo São Lucas (janeiro/2020), Ecolé (abril/2020) e Grupo Santa Mônica (agosto/2020).

Ainda em 2020, anunciamos a compra do Hospital Lifecenter de Belo Horizonte-MG (concluída em janeiro/2021), e das operadoras Climepe (concluída em março/2021), Serpram e MediSanitas (aguardando aprovação do CADE) em Minas Gerais. No Sul, anunciamos a compra do Hospital do Coração de Londrina (aguardando aprovação do CADE) e em São Paulo da operadora Bio Saúde (aguardando aprovação da ANS e CADE).

O Grupo Notre Dame Intermédica também fortaleceu a estratégia vencedora de verticalização dos custos médicos por meio (i) de contínua expansão da Rede Própria e (ii) simplificação do mix de venda com produtos microrregionais, que tendem a ser mais verticalizados (produtos com acesso direcionado à Rede Própria local).

Com a absorção das atividades e do fluxo de pacientes dos hospitais Santa Cecília e Sacrecouer pelo Hospital Salvalus, movimento este realizado no final de 2019, diversos ganhos e sinergias puderam ser averiguados ao longo do ano de 2020, o que reforçou ainda mais o sucesso da aquisição da Greenline, concluída no início de 2019.

Como exemplos de expansão da Rede Própria tivemos as inaugurações da Unidade Avançada Santo André em setembro de 2020 e do Centro Clínico Jundiaí em novembro de 2020 com capacidade para mais de 30.000 e 66.000 consultas por mês, respectivamente.

No que diz respeito ao *mix* de produtos, vale destacar três frentes de atuação: (i) a expansão do produto NotreLife 50+ para a região do ABC, plano de saúde individual desenhado ao público acima de 49 anos, baseado em um modelo caracterizado pela individualização das necessidades dos clientes, sejam elas assistenciais, sociais ou culturais; (ii) o lançamento da linha Smart para a região de Americana e (iii) o lançamento do projeto piloto do produto Clinipam Connect no Sul, que utiliza a plataforma da telemedicina como acesso principal (*gatekeeper*) e tem como pilares a coordenação dos cuidados assistenciais, a comodidade e a facilidade no acesso das mais diversas linhas de cuidados médicos, incluindo os programas de promoção de saúde e prevenção de doenças, descontos em medicamentos e cobertura odontológica com franquia, seguindo as diretrizes de saúde de qualidade a preços acessíveis.

Em outubro de 2020 foi criada uma nova Vice Presidência focada em ESG (*Environmental, Social and Governance*), cujo escopo engloba os temas de Sustentabilidade, Riscos e *Compliance* no Grupo Notre Dame Intermédica, com o objetivo de aprofundar nossas ações, comunicação e transparência diante dos *stakeholders*, reforçando o comprometimento com a sustentabilidade no modelo de negócios, sejam nas questões assistenciais, ambientais e sociais, além de garantir a consolidação do mais alto nível de governança corporativa.

Todas essas iniciativas nos levaram a 1ª posição em número de beneficiários de Saúde em 2020, terminando o ano com 3,7 milhões de vidas. Já no segmento de planos odontológicos, o grupo manteve a 2ª posição no ranking da ANS em número de membros, com 2,7 milhões de beneficiários, que são atendidos por meio de uma rede de mais de 17.000 dentistas presentes em mais de 1.000 municípios.

A Contraprestação Efetiva de plano de assistência à saúde da Companhia apresentou crescimento de 35,4% atingindo R\$ 8.835,8 milhões, fruto da contínua expansão no número de

beneficiários e do aumento de ticket médio dos planos de saúde, além das aquisições já mencionadas.

Histórico GNDI

“Tornar saúde de qualidade acessível a gerações de Brasileiros”

Ao se nortear pelo preço justo, prevenção e medicina resolutiva, o Grupo Notre Dame Intermédica tem guiado suas operações desde sua fundação de forma a oferecer a seus associados uma solução de qualidade superior no mercado de saúde suplementar.

A Companhia atua em duas linhas principais de negócio:

- **Operações de saúde**, que contemplam **planos de assistência à saúde**, com ampla gama de escolha entre produtos com acesso majoritário à nossa Rede Própria de hospitais, prontos-socorros e clínicas além de extensa rede de prestadores credenciados; e **serviços hospitalares** nas regiões em que o Grupo Notre Dame Intermédica detém Rede Própria, atendendo também aos associados de outras operadoras ou pacientes particulares;
- **Planos de assistência odontológica**, que garantem atendimento odontológico de qualidade em milhares de prestadores credenciados em todo o Brasil.

Ao agregar essas linhas de negócio, a Companhia entende que pode tanto garantir a sua sustentabilidade financeira quanto otimizar a experiência do cliente corporativo e do beneficiário final. Isso é possível graças ao modelo verticalizado de atendimento à saúde: hospitais próprios garantem que não haverá procedimentos desnecessários, reduzindo a pressão de custos ao cliente e os riscos ao paciente. Ao mesmo tempo, a associação de planos odontológicos e de saúde oferece ao cliente o acesso mais abrangente à saúde.

Desde o início das operações em 1968, a Companhia se dedica à Medicina Preventiva, tornando-se pioneira na Saúde Suplementar quanto a esse tipo de atenção. Entendemos que a prevenção de doenças é o caminho mais sustentável para o Grupo e para o setor de saúde ao trazer melhor qualidade de vida para pacientes.

Cenário macroeconômico e setorial

No Brasil, após a comprovação do primeiro caso de coronavírus, paralisações decorrentes do distanciamento social foram solicitadas ou impostas por autoridades governamentais ou definidas por empresas como medidas preventivas. Essas paralisações impactaram diversos segmentos da economia nacional, dentre os principais, o varejo físico e diversos segmentos da indústria, além da cadeia de serviços.

Os diversos indicadores da macroeconomia sofreram bruscas alterações em relação ao que vinha sendo esperado por especialistas no cenário pré-pandemia, sendo alguns deles mais impactados como o Produto Interno Bruto (PIB) e a taxa de desemprego.

A inflação ao consumidor medida pelo IPCA atingiu 4,52% em 2020, com um leve crescimento comparado ao ano de 2019 (4,31%), mas ainda dentro da meta de inflação. Em 2019, a inflação médica ainda se manteve em patamar elevado, porém com redução quando comparada ao ano de 2018, tendo atingido 14,5% versus os 17,3% apurados no período de doze meses findo em 31 de dezembro de 2018, segundo dados do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS). Para 2020, devido aos impactos da pandemia, inclusive na cadeia de suprimentos do setor, ainda não é possível afirmar qual o patamar esperado para o indicador ao final do ano.

O Produto Interno Bruto retraiu em 5,0% nos 9 primeiros meses de 2020, devido aos impactos provocados pela pandemia. Para o final do ano, com a retomada das atividades econômicas na segunda metade do ano, o Banco Central projeta uma leve melhora do cenário com uma retração mais próxima de 4,4% frente o ano de 2019.

A taxa básica de juros foi reduzida gradualmente, passando de 4,5% ao final de 2019 para o menor nível histórico, de 2,0%, em agosto de 2020, permanecendo no mesmo patamar desde então. A estratégia tem como objetivo fortalecer o consumo das famílias e o investimento privado, e como consequência reativar a economia permitindo a geração de empregos.

A taxa média de desemprego atingiu 14,3% em dezembro de 2020, segundo dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), comparado com 11,9% em 2019. Houve criação de 280 mil postos formais entre janeiro e dezembro de 2020, segundo o CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), indicando a continuidade da retomada do emprego, apesar das dificuldades impostas durante o ano pela crise sanitária global.

Embora a cobertura de saúde suplementar tenha forte relação com quantidade de empregos formais – cerca de 68% dos beneficiários detinham apólices de planos coletivos em dezembro de 2020 – o setor de saúde teve crescimento de beneficiários, conquistando mais de 500 mil vidas em relação a 2019. A taxa de cobertura dos planos de saúde passou de 24,2% para 24,5% em 2020

O Grupo Notre Dame Intermédica se manteve resiliente frente às adversidades. Encerramos o ano de 2020 com 3,7 milhões de beneficiários de planos de saúde, o que representou um crescimento de 23,0% em relação a dezembro de 2019, e alcançamos 2,7 milhões de beneficiários de planos odontológicos, com um crescimento de 6,7% na base de beneficiários em relação a dezembro 2019.

Crescimento por aquisições (M&A)

O Grupo Notre Dame Intermédica teve em 2020 o ano com o maior número de aquisições já realizadas desde a sua fundação. Com aquisições de ativos estratégicos para nosso negócio, o Grupo, além de fortalecer as regiões em que já possui presença, passou a atuar mais fortemente em duas novas regiões do Brasil: Sul e Minas Gerais.

Em janeiro de 2020, a Companhia concluiu a aquisição do Grupo São Lucas, operadora de planos de saúde, que possui uma carteira de aproximadamente 87 mil beneficiários de planos de saúde na região de Americana no Estado de São Paulo e que oferece atendimento primário através de três Centros Clínicos e opera um hospital com 80 leitos, sendo 14 de UTI.

Em fevereiro de 2020, o GNDI concretizou a aquisição do Grupo Clinipam, com uma carteira de 351 mil beneficiários de planos de saúde, localizados majoritariamente na região metropolitana de Curitiba e Vale do Itajaí no Estado de Santa Catarina. Além disso, conta com uma moderna e verticalizada rede própria nos Estados do Paraná e de Santa Catarina, que inclui 2 hospitais totalizando 133 leitos, 4 unidades de pronto-atendimento 24 horas, 19 centros clínicos, um centro de diagnóstico por imagem, um centro de tratamento preventivo e 10 laboratórios de análises clínicas.

Em abril de 2020, a Companhia concluiu as aquisições da Ecole, uma operadora de saúde com cerca de 40 mil beneficiários, concentrados principalmente na região metropolitana de São Paulo e da LabClin em Americana no Estado de São Paulo, mesma região do Grupo São Lucas. Especializada em análises clínicas conta com 7 unidades de coleta e realiza mais de 100 mil exames por mês.

Em maio de 2020, a Companhia adquiriu o Hospital do Coração de Balneário Camboriú no Estado de Santa Catarina. O hospital de alta complexidade conta com 58 leitos, sendo 10 UTIs, além de duas salas cirúrgicas e 8 consultórios de pronto socorro, uma unidade de hemodinâmica, ala oncológica e laboratório de análises clínicas.

A conclusão da aquisição do Grupo Santa Mônica, localizado na região de Divinópolis e Nova Serrana no Estado de Minas Gerais, que ocorreu em agosto de 2020 foi o primeiro passo dado pelo Grupo Notre Dame Intermédica no Estado de Minas Gerais. A empresa é a maior operadora de saúde verticalizada do Centro-Oeste Mineiro e possui uma carteira com aproximadamente 41 mil beneficiários de plano de saúde na região e duas unidades hospitalares que totalizam 265 leitos, sendo 65 de UTI.

Em outubro de 2020, o GNDI adquiriu o Hospital Santa Brígida em Curitiba no Estado do Paraná, que conta com 72 leitos, sendo 21 UTIs, além de 4 salas obstétricas e 5 consultórios de pronto socorro, além de uma ala diagnóstica com ultrassonografia, endoscopia, radiografia e laboratório de análises clínicas.

Já em dezembro de 2020, a Companhia concluiu a aquisição da LifeDay, uma operadora de planos de saúde com cerca de 57 mil beneficiários, com presença nos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

O GNDI celebrou em agosto de 2020 um acordo de intenção de compra e venda de quotas da Climepe, operadora de planos de saúde localizada em Poços de Caldas no sul do Estado de Minas Gerais. A empresa possui uma carteira com aproximadamente de 33 mil beneficiários de planos de saúde na região e um hospital inaugurado em 2016 com 119 leitos, sendo 16 de UTI. Além disso, conta com um moderno Day Clinic (unidade especializada em procedimentos de baixa complexidade como pequenas cirurgias, observação clínica e terapias) e 1 Centro de Diagnóstico por Imagem.

Ainda em agosto de 2020, a Companhia celebrou o acordo de intenção de compra e venda de ações e outras avenças para a aquisição da BioSaúde, operadora de planos de saúde com aproximadamente 100 mil beneficiários cujas operações se concentram principalmente na região metropolitana de São Paulo.

Também em agosto de 2020, o GNDI celebrou um acordo de intenção de compra e venda das ações do Grupo MediSanitas, com presença em diversas regiões do Estado de Minas Gerais principalmente na área metropolitana de Belo Horizonte. A empresa possui uma carteira com aproximadamente 340 mil beneficiários de planos de saúde e 3 mil beneficiários de planos odontológicos. Além disso, o grupo conta com uma Rede Própria verticalizada no Estado que inclui 1 hospital de 58 leitos, 1 pronto-socorro autônomo, 5 centros clínicos, 5 laboratórios de análises clínicas, 3 clínicas odontológicas, 1 centro oftalmológico e 1 clínica oncológica.

Já em outubro de 2020, o GNDI celebrou um acordo de intenção de compra e venda das ações do Grupo Serpram, com presença em Alfenas, Varginha, Extrema e Pouso Alegre na região sul do Estado de Minas Gerais. Trata-se de uma operadora verticalizada com aproximadamente de 47 mil beneficiários de planos de saúde e 2 hospitais com 74 leitos, sendo 21 de UTI.

Em novembro de 2020, a Notre Dame Intermédica celebrou um acordo de intenção de compra e venda de quotas do Hospital do Coração de Londrina, que contempla dois hospitais de alta complexidade localizados em Londrina no Estado do Paraná e que totalizam 248 leitos, sendo 83 UTIs.

Por fim, em dezembro de 2020 a Companhia celebrou o acordo de compra e venda de ações do Hospital Lifecenter, hospital localizado na capital do Estado de Minas Gerais, que conta com 205 leitos, sendo 40 UTIs e possui extrema importância para a implementação da estratégia de verticalização em Minas Gerais, principalmente no que diz respeito a Região Metropolitana de Belo Horizonte. A conclusão da aquisição ocorreu em janeiro de 2021.

Expansão Orgânica de Nossa Rede Própria de Atendimento

Nos últimos anos um amplo programa de reforma de hospitais e centros clínicos tem sido implementado com o objetivo de aprimorar ainda mais a rede oferecida aos nossos beneficiários.

Em 2020, pudemos capturar os ganhos da absorção das atividades do Hospital Santa Cecília e Hospital Sacrecoeur pelo Hospital Salvalus, localizado na Zona Leste de São Paulo. As sinergias financeiras e operacionais foram enormes, o que validou o sucesso da compra do ativo, pertencente ao Grupo Greenline, realizado em 2019. O hospital ainda teve uma expansão do número de UTIs em 2020, com a transformação do andar que anteriormente acomodava o laboratório para processamento de exames.

Em setembro de 2020, foi inaugurada a Unidade Avançada Santo André que passou a ser a referência em atendimentos de urgência e emergências na Região do ABC, próximo a cidade de São Paulo. Em um imóvel próprio com capacidade de mais de 30 mil consultas por mês, oferece atendimento de qualidade em pediatria, clínica médica, ortopedia e pronto atendimento adulto e infantil, todos os dias 24 horas, com ou sem hora marcada. Uma unidade com 6.000 m² de área construída com infraestrutura completa e tecnológica e mais de 20 consultórios, 20 leitos de pronto socorro adulto, 10 leitos de pronto socorro infantil, 4 salas para pequenos procedimentos cirúrgicos, 2 raio-x, 1 tomógrafo e equipamentos de ultrassom, além de espaço para coleta de exames de análises clínicas (NotreLabs).

Já em novembro de 2020 foi inaugurado o novo e completo Centro Clínico Jundiaí, que passa a absorver o volume de atendimentos dos demais centros clínicos da cidade que deixam de ter atividades. Com capacidade para realização de mais de 66 mil consultas por mês, a unidade possui um andar térreo com 8.000 m² que contempla 75 consultórios, 21 leitos, 4 salas cirúrgicas para pequenos procedimentos, 2 equipamentos de raio-x, 1 tomógrafo, infraestrutura para endoscopia e colonoscopia, além do espaço para coleta de exames de análises clínicas (NotreLabs). A unidade conta ainda com um espaço destinado a Preventiva e outro para atendimento de pacientes oncológicos e centro de infusão.

Em 31 de dezembro de 2020 a rede própria do Grupo Notre Dame Intermédica era composta por 27 hospitais, 23 prontos-socorros, 87 centros clínicos e 14 unidades de tratamento preventivo.

A busca pelo aprimoramento contínuo da qualidade e excelência na prestação de serviços de assistência integral à saúde é incessante, e por isso continuamos a realizar investimentos relevantes em nossos ativos e operações. Em 2020, em função do cenário de pandemia e isolamento social, as visitas para certificações foram adiadas, mas devem ser retomadas no ano de 2021. A Companhia conta, atualmente, com 11 hospitais certificados pela Organização Nacional de Acreditação (“ONA”) e um hospital com certificação de qualidade Qmentum pela *Accreditation Canada International*.

Os resultados obtidos em 2020 fortalecem nossa certeza de que estamos no caminho certo, oferecendo uma proposta de valor inigualável a nossos clientes, provendo atendimento de qualidade a preços acessíveis.

Desempenho Econômico-Financeiro

A Contraprestação Efetiva de plano de assistência à saúde cresceu 35,4% no período, passando de R\$ 6,5 bilhões em 2019 para R\$ 8,8 bilhões em 2020, tendo sido observado crescimento linhas de receita de planos de saúde e odontológicos e queda de receita em venda de serviços médico-hospitalares para outros planos de saúde justificada por uma estratégia de enfrentamento da pandemia que privilegiou a preservação de leitos próprios em caso de eventual

necessidade de atendimento a beneficiários da Companhia. Esta queda permitiu a liberação de capacidade de leitos próprios de internação e, principalmente, de UTI, que foram sendo ocupados com nossos pacientes com suspeita ou confirmação de COVID. Os Eventos Indenizáveis Líquidos tiveram queda, assim como o custo-caixa (excluindo as provisões para PEONA, SUS e depreciação) que passou de 70,3% da receita líquida em 2019 para 68,2% em 2020. O controle do custo tem como principal alavanca, nossa estratégia de verticalização, que permite melhor controle da cadeia na prestação de serviços médicos aos nossos beneficiários. Com a integração gradual das aquisições estratégicas concluídas em 2020 e a concluir em 2021, esperamos dar seguimento aos ganhos na frente de custos médico-hospitalares.

As despesas administrativas, comerciais, créditos de liquidação duvidosa (PDD) e outras receitas totalizaram R\$1.323,7 milhões, em 31 de dezembro de 2020, permanecendo estável em 15,0% da receita líquida, fruto de um ligeiro aumento nas despesas comerciais e de PDD, compensados pela busca constante por melhorias de produtividade. A produtividade se traduz em ganho de escala conforme crescemos nosso negócio e adquirimos novas empresas com significativos ganhos de sinergia ao longo do tempo.

O lucro líquido do exercício findo em dezembro de 2020 atingiu R\$ 817,9 milhões, um crescimento de 34,2% em relação ao ano anterior.

Investimento de Capital

No ano de 2020, a Notre Dame Intermédica Saúde S.A. manteve o ritmo de investimentos tendo investido R\$ 240,4 milhões em expansão, reformas e melhorias. Além disso, o montante de R\$ 608,9 milhões foi destinado para a aquisição dos grupos São Lucas, Santa Mônica e Ecole.

Endividamento

Em 31 de dezembro de 2020, como parte da estratégia de capitalizar a Companhia com vistas a continuar com um financiamento saudável de nossos M&A's, possuímos uma posição de caixa líquida de R\$ 1.259,1 milhão. Nosso endividamento total (representado pela soma dos empréstimos e financiamentos e debêntures - circulante e não circulante), atingiu o montante total de R\$ 1.140,3 milhões, já o montante de caixa e equivalentes de caixa e aplicações financeiras era de R\$ 2.399,4 milhões.

Distribuição de Resultados

A proposta de destinação do lucro líquido do exercício de 2020 contempla a constituição de Reserva Estatutária conforme o que determina a Lei das Sociedades por Ações e nosso estatuto. Durante o exercício, a Companhia distribuiu a título de dividendo mínimo obrigatório e juros sobre capital próprio o valor de R\$ 47,5 milhões, confirmado em assembleia geral de acionistas.

Gestão de Pessoas

Em 2020, a área de Recursos Humanos fortaleceu ainda mais a cultura organizacional da Companhia, reforçando o espírito empreendedor com uma abordagem profissional e única. A Companhia acredita que uma equipe comprometida com o cliente e experiente no setor de assistência à saúde constitui vantagem competitiva decisiva no complexo mercado de atuação.

Além disso, ao longo de 2020, a Companhia continuou a fortalecer dois pilares estratégicos: acolhimento e qualidade. O GNDI acredita que acolhimento é comportamento chave para uma organização focada no cliente. Diversas atividades foram desenvolvidas para reforçar o engajamento dos colaboradores no acolhimento ao beneficiário. Além disso, a preocupação com a assistência ao paciente é foco de toda equipe e para tanto ampliamos significativamente o número de creditações das nossas unidades assistenciais, incluindo uma certificação internacional.

O número de colaboradores da Companhia passou de 18.738 em dezembro de 2019 para 20.633 colaboradores em dezembro de 2020. Esse aumento deu-se principalmente, em função das aquisições realizadas ao longo do ano de 2020, principalmente com as novas Regionais sendo consolidadas ao longo do ano.

ESG ou ASG (Ambiental, Social e Governança)

Em outubro de 2020 foi criada uma nova Vice-presidência focada em ESG (*Environmental, Social and Governance*), cujo escopo engloba os temas de Sustentabilidade, Riscos e *Compliance* no Grupo Notre Dame Intermédica. Mesmo diante do pouco tempo de vida, a área já fez movimentações importantes no que diz respeito aos temas ao coordenar as diversas iniciativas que já havia na companhia.

Foram criados 6 grupos de trabalho para que possam ser abordados rotineiramente temas bastante presentes no atual momento da nossa sociedade: Diversidade, Mulheres, Eficiência Energética, Gerenciamento de Resíduos e Projetos Sociais.

No que diz respeito a Gerenciamento de Resíduos, 6 hospitais já estão sendo impactados positivamente pelo processo de compostagem dos seus resíduos. Na primeira rodada deste projeto foi possível segregar 14 toneladas métricas que foram transformadas em 3 toneladas métricas de fertilizantes naturais. Ao longo do ano de 2021 serão adicionados outros hospitais do Grupo ao projeto.

Em relação a frente de Eficiência Energética, estamos em fase final de negociação de um acordo de geração de energia solar capaz de atender 60 centros clínicos.

Por fim, ainda em 2020 o Grupo Notre Dame Intermédica se associou ao CEBDS (Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável), entidade sem fins lucrativos que desde 1997 atua junto dos maiores grupos empresariais do Brasil, sendo o GNDI o primeiro a se associar do setor de saúde.

Inovação

O Grupo Notre Dame Intermédica vem investindo constantemente no aperfeiçoamento e na evolução dos sistemas envolvidos em sua operação. No ano de 2020 foi iniciado o processo de implantação de um novo sistema integrado de gestão para a operadora. O sistema batizado de Optimus possibilitará a absorção de diversos sistemas hoje existentes e com a sua implementação, novas sinergias operacionais e financeiras poderão ser capturadas.

O Grupo investiu também na aquisição do equipamento MADI-TOF que, no campo da microbiologia, contribui para o aumento da produtividade e aumenta a capacidade de processamento de exames de análises clínicas, viabilizando desta forma uma maior verticalização dos mesmos.

Em abril de 2020, diante do cenário desafiador de pandemia, foi implementada a telemedicina, que no ano atingiu mais de 550 mil consultas e teve seu pico no mês de julho, quando quase 100 mil atendimentos foram realizados. A medida em que os beneficiários se sentiam mais habituados ao novo formato de atendimento, foram adicionadas especialidade, incluindo atendimento de psicólogos e nutricionistas, que em dezembro somaram mais de 15 mil consultas.

Premiações

No ano de 2020, o Grupo Notre Dame Intermédica teve a honra de ser reconhecido e incluído pelo sexto ano consecutivo na lista das empresas premiadas como “Melhores Empresas para Trabalhar”.

O Grupo também foi reconhecida em novembro mais uma vez pela sua preocupação com os colaboradores e integrou a lista das 100 empresas com as melhores práticas de RH e clima organizacional do país. O Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar é realizado a partir de pesquisa exclusiva realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) com mais de 150 mil trabalhadores brasileiros.

Declaração da Diretoria Estatutária

A diretoria declara, em atendimento ao artigo 25, parágrafo 1º, incisos V e VI, da Instrução CVM 480/2009, que revisou, discutiu e concorda com as Demonstrações Contábeis contidas neste relatório e com a opinião expressa no parecer do Auditor Independente referente às mesmas.

Relacionamento com Auditor Independente

Ao longo do exercício de 2020, a Companhia utilizou os serviços de auditoria independente da Ernst Young auditores Independentes S.S. (“EY”) para realizar auditoria e emitir relatórios sobre as demonstrações financeiras da Companhia. A administração da Companhia informa que tem como política não contratar o auditor independente em serviços de consultoria que possam gerar conflitos de interesse. A administração e seu auditor independente entendem que os serviços mencionados não geram conflitos de interesse e, portanto, não apresentam riscos de independência de acordo com as regras vigentes no Brasil.

A Administração.